

# ¿Cómo fue mi póliza de Citizens seleccionada para una asunción?

Citizens ayuda a los asegurados a encontrar cobertura en el mercado privado siempre que sea posible. Una compañía de seguros del mercado privado autorizada, puede solicitar la asunción (despoblación) de cualquier póliza activa de Citizens. Las asunciones pueden ocurrir en cualquier momento durante el período de una póliza. A continuación le mostramos cómo funciona el Programa de Despoblación para pólizas de líneas personales:



Las compañías de seguros del Mercado privado solicitan la aprobación de la Oficina de Regulación de Seguros de la Florida (OIR) para remover pólizas de Citizens.

La Oficina de Regulación de Seguros de la Florida revisa los estados financieros de la compañía de seguros, sus pólizas actuales y las pólizas solicitadas para asunción.

Si la Oficina de Regulación de Seguros de la Florida aprueba la asunción, se fija un número máximo de pólizas de Citizens que se pueden asumir.

La compañía privada selecciona las pólizas que desean remover de Citizens. Varias compañías pueden seleccionar las mismas pólizas y el asegurado puede escoger la oferta que prefiera.

Los asegurados seleccionados reciben una *Carta de Oferta de Opción para el Asegurado y Formulario* que incluye todas las ofertas disponibles, así como sus primas de renovación estimadas y hojas de cálculo de la cobertura.

Los asegurados revisan la información de cada compañía de asunción y determinan si les gustaría aceptar una de las ofertas o permanecer con Citizens.

El asegurado hace su elección por internet en [www.citizensfla.com/online-choice](http://www.citizensfla.com/online-choice) o colaborando directamente con su agente. La elección debe ser registrada antes de la fecha límite que aparece en la *Carta de Oferta de Opción para el Asegurado y Formulario*.

La asunción ocurre para pólizas elegibles en las cuales se seleccionó la oferta de una de las compañías de asunción y para aquellas en las que no se registró ninguna elección. (si no se registró ninguna elección, Citizens asigna la póliza a una de las compañías del mercado privado que haya hecho una oferta de asunción.)

Citizens envía cartas de confirmación en las pólizas que son asumidas exitosamente. También se envían cartas a los asegurados que eligieron permanecer con Citizens y aquellos que no fueron asumidos.



Para obtener información adicional sobre la asunción, comuníquese con su agente o al Centro de Atención al Cliente de Citizens al 866.411.2742, o visite <https://www.citizensfla.com/about/depopinfor.cfm>.